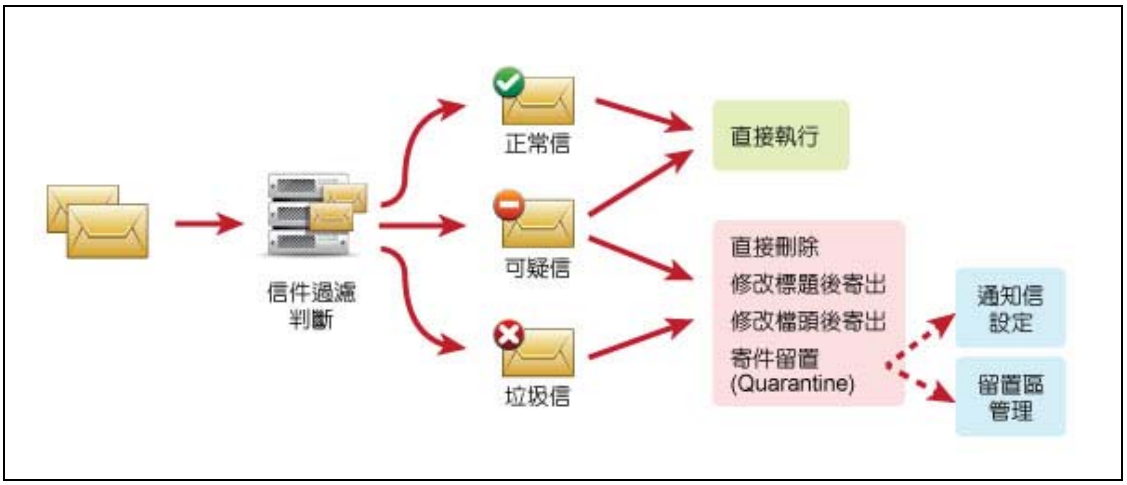
信件處理

使用者可自行設定可疑信、垃圾信與通知信的處理方式。系統會先給予信件一個過濾判斷結果，接著使用者可以自行設定後續的處理方式，例如直接刪除、直接放行、修改標題檔頭...等等。若使用者採用留置的方式處理，那就必須再進行通知信週期設定，系統將會自動在您設定的時間寄送通知信給您。

請點選「個人垃圾信管理 > 信件處理」，即可進行操作。

MailGates 信件處理的流程如下圖所示，關於各部分的功能說明，會在後面再做詳細說明。



信件處理規則

- **信件判斷結果說明**

當信件經過 MailGates 的過濾判斷後會得到一個分析結果，包括正常信件、可疑信件以及垃圾信件，MailGates 對於三種結果的定義如下表：

判斷結果	說明
正常信件	此信件為使用者正常往來之電子郵件
垃圾信件	此信件為不請自來的垃圾電子郵件
可疑信件	此信件有可能為垃圾信，需要使用者協助判斷

- **信件處理方式說明**

如果判斷結果為正常信件，MailGates 就會直接將信件寄送到後方的 Mail Server。若判斷結果為垃圾信或是可疑信，使用者可以依照個人使用習慣，設定最合適的處理方式，處理方式請見下列表格的詳細說明。

處理方式	說明
使用系統預設值	遵循系統預設處理方式，此為系統管理者所設定之處理方式。
直接刪除	將垃圾信直接刪除，一般不建議採取此作法
信件檔頭加上	將信件檔頭（header）加上設定的文字，再將信件送到後方的郵件主機。
信件標題改為	將信件標題改為使用者設定的文字內容，再將信件送到後方的郵件主機。
留置在 MailGates	系統會將信件留置在 MailGates 上，使用者可以自行於線上透過可疑信匣/垃圾信匣檢視留置信件，或是透過通知信檢視信件並決定後續處理方式。



- **【信件檔頭加上】--修改信件檔頭（Header）**

這個功能多半是由管理者做設定，一般使用者較少使用。修改 Header 的目的，是為了讓後方的 Mail Server 進一步採取後續的處理，例如 Mail2000 Server 經過簡單的設定調整之後，就可以將 MailGates 判斷為垃圾的信件直接歸類到垃圾信匣。對於使用者來說，這種設定方式對使用者的干擾最少，並不會直接看到信件被修改過的 Header，也不需要改變使用習慣。修改時可運用的參數為：$SCORE：輸出 MailGates 過濾後給予的判斷分數。

範例：

使檔頭出現”X-M2KSPAM: YES/$SCORE”字樣，修改結果如圖所示。

```
Received: from 210.200.181.194
        by m6.mail2000.com.tw with Mail2000 ESMTP Server
        (envelope-from <kbzdoocrum.flower@vip.citiz.net>
Return-Path: <kbzdoocrum.flower@vip.citiz.net>
X-M2KSPAM: YES/100
Received: from 61.220.169.27
        by mx3.mail2000.com.tw with Mail2000 ESMTP Serve
        (envelope-from <kbzdoocrum.flower@vip.citiz.net>
Return-Path: <kbzdoocrum.flower@vip.citiz.net>
Received: By OpenMail Mailer;Tue, 17 May 2005 16:28:52 +
Received: By OpenMail Mailer;Tue, 17 May 2005 16:28:52 +
Received: By OpenMail Mailer;Tue, 17 May 2005 16:28:52 +
Received: from 61.220.169.24
        by mail.office.openfind.com.tw with Mail2000 ESM
        (envelope-from <kbzdoocrum.flower@vip.citiz.net>
Return-Path: <kbzdoocrum.flower@vip.citiz.net>
X-M2KSPAM: YES/41063 spam
```

- **【信件標題改為】--修改信件標題**

修改信件標題，可以在收信時明確得知信件的過濾結果，但若要將垃圾信件直接放入 Mail Server 垃圾信匣，就必須自行設定過濾條件。修改時可運用的參數為：$TITLE：輸出原本的標題

範例：

使垃圾信的標題均能以[**SPAM**]作為開頭以茲區別，將信件標題改為：[**SPAM**]$TITLE，修改結果如圖所示。



- **留置在 MailGates**

若設定信件處理方式為「留置在 MailGates」，MailGates 就會將判斷為可疑信或是垃圾信的電子郵件留置在 MailGates 的可疑信匣與垃圾信匣中，這些被留置的信件若是不處理，MailGates 預設會按照系統管理者所設定保留時間之後將信自動刪除，且管理者與使用者都可以自行調整保留的期限。

另外，使用者亦可利用留置區的管理介面進行回報的動作。留置區的管理畫面如圖所示：

